

由线下教学到线上教学华丽转身的挑战与应对

物流管理系张璠

疫情当前，高校复学时间比往年迟了一些。为了不耽误课程进度，各高校进行了系统的安排，积极推动线下课程向线上教学的转变。从人数规模较小的专业课到全校级别的通识课（如：创新创业基础课、大学生职业发展与就业指导课等）均进行了形式上的全方位大调整。

在技术成熟的今天，疫情作为触媒，燃爆了教学上的改革，是机遇也是挑战。在我看来，对于授课教师而言，线下课程变成线上课程所面临的最根本的挑战便是学习者注意力难以集中和管理者无法实时监管的两个问题。因此，授课教师需要思考教学内容的处理和教学方式的转变。



为此，结合我的专业课《供应链管理》，从课前准备、授课实况和课后反思三个方面做了一些粗浅的总结和分析，以作与同仁们交流探讨。

一、课前准备

（一）思考：怎么上？

接到线上授课通知后，我便开始思考如何提升线上教学的有效性来完成线下向线上教学的华丽转身。首先我对我的课程内容进行了分析，并对听课者听课状态进行了换位思考：

1、倘若我们在线下教学时如果发现学生“当面”刷手机或者“抵制”课堂，我们可以进行及时疏导与教育。然而，线上教学对这种现象是无法实时监控与监管的。可能会出现学生随意“无视”教学课堂的现象，即：**线上开着你的课，无视你，走过场，做自己的事。**

2、对于《供应链管理》这门专业性极强的、文字内容较多的课程，如果只是将通过百度/书本上轻松可获取到的知识搬到线上的话，可能会被学生嫌弃。即：**单纯录课播放的方式，学生会觉得太简单，觉得回去可以自己查。久而久之，网课“刷”起来~**

3、直播上课过程中，对于概念性问题，如果没有技巧的解释可能效果不良，导致学生“跟丢”。以往我们的线下教学可以通过肢体语言、眼神交流等面对面的方式查看学习者的接受情况，然而线上方式由于不能准确判断学习者的学习效果，造成学习者处于“游离”状态。即：**单纯的直播会让听者疲劳而“溜号”。**

4、线上学习使用者通常是习惯娱乐方式的学习，而非线下的思考性学习。因此，像《供应链管理》这种专业性极强的课程内容，在线下教学的时候常常采用启发式教学手段，然而线上教学不可取。即：**启发式教学方式在线上教学中会让听者“跟丢”。**

（二）确定：如何上？

针对这些疑惑，我首先和兄弟院校辽宁水利职业技术学院吴国秋博士、重庆城市管理职业学院彭维老师、辽宁机电职业技术学院杨帆主任等人进行了远程会议，切磋探讨了《供应链管理》空中授课的教学方式。在增加互动环节、增加课程趣味性以及增加交流线上感上提出了线上教学的应对方案。最终，从众多建议

中计划把以下 3 方面介入到自己的课堂中。

1、平台选择——welink 平台+超星平台

目前市面上的教学平台大致有三类：会议类（腾讯会议等）可以视频通话但不可以文件共享；直播类（抖音等）可以直播授课，但无法和学生进行语音沟通，同时不可以共享文件；会议+直播类（welink、zoom）不但可以进行直播授课，还可实现文件共享、白板演示等功能。针对平时的讲课习惯，我需要具备视频播放、黑板写字演示、直播讲课、实时与学生互动探讨、智能签到等功能，因此选择了华为公司开发的 welink 平台作为线上授课平台。同时，学生的自学平台选用了电子书籍资源量较大的超星平台。

2、教学内容——适当调整，尤其难点内容会根据超星大数据分析后把握

针对线上教学可能出现的问题以及学习者的状态分析，适当调整了教学内容，而非直接将线下内容全盘搬到线上完成。尤其每节课的难点内容会根据学生自学情况的大数据分析结果，进行难点内容的判定。

3、教学设计——采用超星自学 （课前，时间自由）+ welink 直播面授相结合的方式

首先时间上的设计。以往 2 学时的线下课中间会有 5 分钟的休息时间，现在为了防止学生“回流”率的下降，中间休息取消了。这对于学生和老师而言，都是心理和生理上的挑战。因此，在我的课堂里教学设计上做了大胆的调整。采用方式：超星自学（课前，时间自由） + welink 直播面授

二、授课实况（教学三部曲）

（一）自学阶段：

1、根据教学内容合理设计任务点让学生进行自学

学生通过超星上的学习（PPT、辅助阅读、视频等资源）完成上课前的预习工作。



图 1 超星平台上的自学

2、建立监控与评价机制

根据超星平台的大数据进行教学评价与分析。

线上学习考核方式=直播互动（50%）+自学综合评分（40%）+出勤（10%）

其中，自学综合评分=任务点（10%）+测试（10%）+作业（10%）+考试（10%）

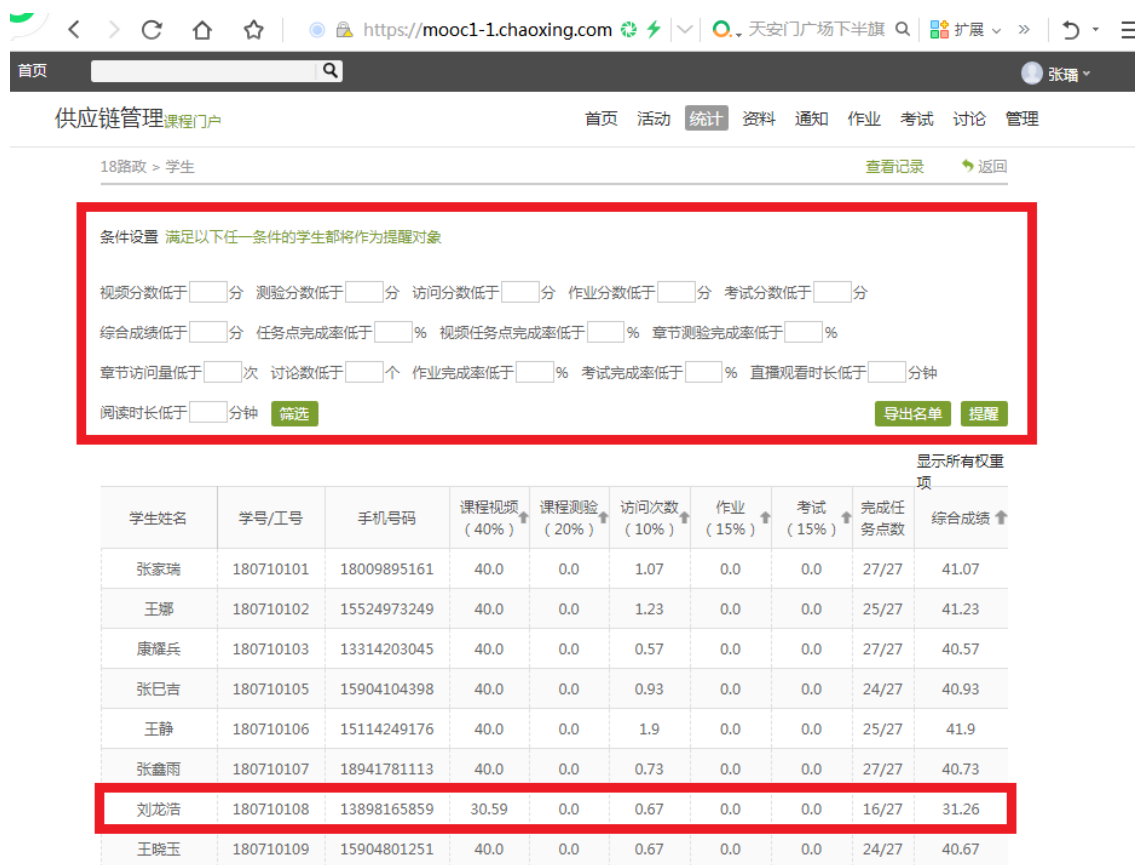


图 2 线上自学评价与监控

(二) 直播环节：



图 3 直播流程

1、暖场

首先，上课前会在 QQ 群里提醒大家上课的事情，调动学生进入课堂学习的积极性。



图4 上课前温馨提示



图5 暖场“小礼物”

其次，进入课堂后，用开场白来“唤醒”学生，燃爆学习氛围。可以通过语言、行为以及互动等各种方式来吸引学生注意力，让他们从自我行为中“跳”到我的节奏中。例如：对于进入课堂速度快/慢的同学适当的进行表扬/鼓励。比如：赠送一本电子书作为鼓励或赠送一个励志的抖音段子。

2、学习过程评价

首先，针对课前大家的预习情况进行数据展示。使大家一目了然预习状况。认真的同学加以表扬，不认真的同学要加以提醒。其次，根据反刍比情况提问相关同学，调查反复查看的原因并判定是否作为今日难点内容来进行讲授。

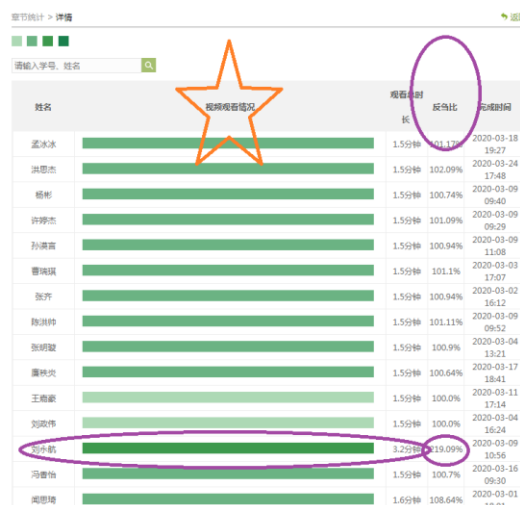


图6 自学情况大数据分析



图7 什么是反刍比

3、新课讲授（重点、难点、易忽视点）

✧ 线上课堂 ≠ copy 线下课堂

需要注意的是线上讲授的教学内容和线下的讲授内容一定会有所不同，如果全盘 copy 一定会失败。根据反刍比和课前对大家的询问，针对难以理解的部分要多加说明。此时，可以配备白板讲授，视频演示等方式同步进行说明。

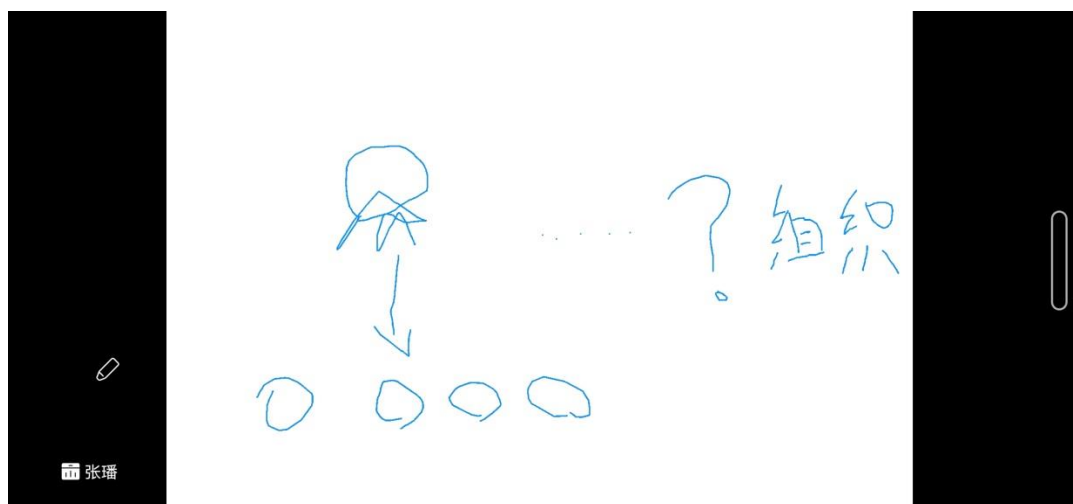


图 8 白板授课



图 9 共享屏幕

4、课堂互动

◇ 课堂互动 ≠ “献” + “扣 1”

形式要多样化。教学内容可以及时检测（多人时），例如：在线同时做选择题做测试；抢答；等

交流切磋（一人时）；对于课堂表现积极的同学还要进行加分，与考核成绩

紧紧相扣。



图 10 与“全班同学”课堂互动

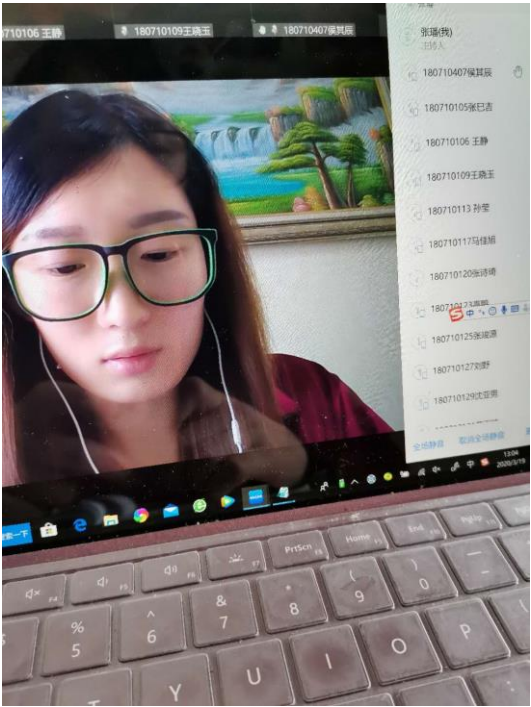


图 11 与“单个同学”进行互动

另外，关于互动，其实可以在任何一个环节适时进行。比如：暖场时、授课过程中提问、作业作品分享经验时等等。只不过占用时间不要过长，以免跑题。

5、提出预习任务

课堂提醒同学们预习下堂课的内容。

三、课后反思

线下课程向线网上课程转变时面临的根本挑战便是学习者注意力难以集中和管理者无法实时监管两个问题。针对这两个问题我摸索了以下几个小妙招仅供参考。

1、控制好讲话时间

尽量做到每段长直播内容不超过 20 分钟。为了防止学生“跟丢”，每大块内容全体总长时间不要超过 20 分钟，而且中途要不断地在中间让学生们参与进来，回答问题，相互交流。然后，此大段内容结束后做个小结再进行下一个大段内容的讲授。

2、增加线上感

线上感：一是娱乐感，二是网络感，三是综艺感，这种线上感是许多老师极难适应的困难。因此，如何使自己处于年轻人的这些表达方式和思想状态中，呈现一些直播中的交流方式，也是当下老师们必须转变的思维方式。我的建议是多和学生交流，关注他们的“线上”生活，融入他们平时的“线上”项目，比如可以利用业余时间刷抖音，看快手等。学习学生们喜欢的直播方式，有选择性的引入到自己的线上语言中。

3、增加趣味性，巧妙运用评论区

让学生从大量直观可感的案例分析、实验分析、个人体验等等有趣的内容，或生动有趣的语言表达中，体验到线上交流的愉悦感，那这样的课堂才“有趣”。同时，评论区的巧妙使用也十分主要。比如：网络确认时、进度检查时以及课堂

测试时都可以使用评论区，通过这种“拼手速”、“拼网速”的方式增加上课的愉悦性。

最后谈几点感受：

第一，课堂教学的革命已悄然来临。

特殊时期的教学形式给我们带来改革的讯息。改变备课方式，改变教学形式，改变互动模式，改变心理态势……，改变的洪流不可阻挡。只有愿意改变，并且愿意坚持的人，才能顺应并适应新时代教育发展的需求。

第二，“双线教育”的春天已欣然而至。

曾经钟情于线下传统教学的我们，面对突如其来的线上教学，可能有困惑、有质疑、甚至是抗拒。只有接纳，才能产生影响。尝试过线上教育甜头的人，已不愿意回到只有线下课堂的时代。万物互联的时代，线上线下双线教育的号角已经吹响，教育的春天里新事物在蓬勃生长。

第三，师生互动的云团已应运而生。

以前的教学时间我总觉不够用，因为我想在每一次课上听到每一个学生的声音。在传统线下课堂上，一次提问，只能有部分学生作答。在线上课堂里，一次发问，瞬间迎来全体学生的倾情回应，那种隔着屏幕都能感觉到的热情令人瞬间泪目。主动学习，师生高效互动，我们追求多年的目标，在互联网的云端里变为现实。

第四，思维方式的变革已势不可挡。

课堂教学改革的实质是思维方式的变革。摒弃传统思维模式，接纳崭新思维范式，将为我们在未来世界赢得宝贵的发展契机。从教育理念，价值观，到教育行为、教育制度，建立一套完整的线上+线下双线教学思维模型，这是新时代教师要面临的首要任务。

危机之中，往往孕育着希望。耕耘希望，常常会收获梦想。我们应当创除杂念、坚定信心、守望相助、互帮互助。未来的不久，我们必将迎来暖阳遍地，春暖花开，期待各位的华丽转身，期待教学模式的不断创新。各位，加油！

第1题：供应链管理——真实的内心想法	
提交答案时间	答案文本
4月5日 14:27	挺好的
4月5日 14:28	挺好
4月5日 14:28	感觉很好，语速也适中，很好。能听懂
4月5日 14:28	老师讲的很好 每次都有具体案例 我们很愿意听
4月5日 14:30	好
4月5日 14:36	挺好的，对我很有帮助，开拓视野
4月5日 14:43	挺好
4月5日 14:43	上课非常有趣，很愿意听，也能听懂，感觉挺有意思的，喜欢上这门课
4月5日 14:44	能听懂，很好
4月5日 14:45	我觉得讲的很好，说的也很通俗易懂，时不时的提问两个同学，也是很负责任的表现，到处帮我们找适合上课的软件，是真的很负责任。
4月5日 14:47	能听得懂，就是建议上课时间可以稍微再短一些，这样的上课方式可以记得住，记得好，希望下次留作业时间可以长一点，太短了，写的太着急了，李都飞了
4月5日 14:47	能听得懂，就是建议上课时间可以稍微再短一些，这样的上课方式可以记得住，记得好，希望下次留作业时间可以长一点，太短了，写的太着急了，李都飞了
4月5日 14:48	我觉得留作业 可以多给一段时间去完成
4月5日 14:48	上课效果挺好的，能听懂，就是在weLink上课在QQ群打字回答有点麻烦
4月5日 14:49	挺好的
4月5日 14:56	多学习 有帮助 很好
4月5日 14:59	我觉得还可以，差不多能听懂，但肯定没有在教室里方便，没有在教室里认真
4月5日 15:59	讲的挺好的
4月5日 15:59	特别喜欢供应链的老师，讲课风趣幽默，有条理。
4月5日 16:13	还行
4月5日 16:22	上课效果还可以 讲的能听懂
4月5日 16:39	能听懂
4月5日 16:58	没什么想法，劳逸结合。
4月5日 17:51	虽然要求较为严格，但是感觉学习环境以及效率比其他课程会高一些，本身自主性就不强，在家就更加放纵，但可圈可点的地方是没有强制性的视频，更多的课堂活动与交流，属于较为优秀的方式。
4月5日 17:58	觉得上课方式挺好的 也都听的懂

图 12 针对《供应链管理》网课授课情况进行的匿名评价